

## モノタロウ 配送サービスレベルを向上

～置き配サービスをリニューアル。法人・個人事業主・個人のお客様が利用可能、配送エリアを全国に拡大～

現場を支えるネットストア「モノタロウ (<https://www.monotaro.com/>)」を運営する株式会社 MonotaRO (本社：大阪府大阪市、代表執行役社長：田村 咲耶、以下 モノタロウ) は、配送サービスレベル向上に努めております。2024年5月31日（金）より、ご注文商品の受け取り方法の選択肢をより多くの方にご利用いただけるよう、置き配サービスをリニューアルし、対象のお客様やエリアを拡大します。



当社は、さまざまな産業のお客様の「調達の効率化」に貢献すべく、お客様により満足いただけるサービスの開発に取り組んでおります。このたび、お客様の更なる利便性向上のため、2023年11月に開始した置き配サービスから対象のお客様やエリアを拡大し、リニューアルをしました。

### ■置き配サービスリニューアルの主なポイント：

1. ECサイト モノタロウ (<https://www.monotaro.com/>) をご利用いただくすべてのお客様（※1）が利用可能

これまでのサービスは、法人・個人事業主のお客様が対象でしたが、今回のリニューアルにより、個人のお客様もご利用いただけるようになります。これにより、ECサイト モノタロウをご利用いただくすべてのお客様（※1）が対象になります。

※1：「モノタロウ ONE SOURCE Lite」、大企業向け購買連携システムをご利用のお客様は対象外となります。

### 2. 配送エリアが全国に拡大

これまでのサービスでは、首都圏など14都府県が対象エリアでしたが、今回のリニューアルにより全国でご利用いただけるようになります。

### 3. ご在宅状況に関わらず置き配を実施

これまでのサービスでは、お客様のご不在時に玄関や建物内受付などご指定の場所に配達していましたが、今回のリニューアルにより、執務中や在宅中で手が離せない場合などお客様の執務/在宅状況に関わらず、ご指定の場所へ商品をお届けいたします。

#### ■置き配サービスリニューアルの詳細

【リニューアル時期】

2024年5月31日（金）～1週間程度

1週間程度の移行期間を設けております。その間、従来の不在時置き配サービスが適用される場合がございますが、ご了承ください。

【置き配サービス リニューアルの主な変更点】

	移行前	移行後
対象となるお客様	法人・個人事業主のお客様 (個人のお客様を除く)	すべてのお客様(※1)
配送エリア	一部の地域	全国
ご在宅状況	ご不在時のみ置き配実施	ご在宅・ご不在にかかわらず 置き配実施
事前通知	モニタロウの出荷通知に記載	モニタロウの出荷通知に記載 ヤマト運輸から「お荷物お届けの お知らせ」メールを送信
出荷後の置き配場所の 変更、置き配の解除	不可	ヤマト運輸からの「お荷物 お届けのお知らせ」メール およびヤマト運輸の 会員向けサービス(クロネコ メンバーズ)より可(※2)
置き配の結果通知	配達時に不在票の投函 モニタロウのご購入履歴画面のステータスに記載	ヤマト運輸からの 「お荷物お届け完了の お知らせ」メールに記載

※2：モニタロウサイトおよびお問い合わせによる設定の追加／変更は不可

- ・置き配サービスのご連絡はE-mailにて行うため、ご利用にはメールアドレスのご登録が必須となります。未登録のお客様は「お客様情報」の「E-mail」からメールアドレスをご登録ください。
- ・置き配サービス対象のお荷物の出荷後の置き配場所の変更、置き配の解除については、ヤマト運輸の会員向けサービス(クロネコメンバーズ)もしくは「お荷物お届けのお知らせ」メールから、お手続きいただけます。
- ・置き配の完了通知は、リニューアル前はモニタロウのご購入履歴画面のステータスに反映されておりましたが、リニューアル後は反映されなくなります(対面配達と同様に配達完了と表示されます)。置き配の実施につきましては、ヤマト運輸から送付される「お荷物お届け完了のお知らせ」メールにてご確認ください。

## ■サービス概要

- ・対象サイト：ECサイト モノタロウ (<https://www.monotaro.com/>)
- ・対象のお客様：法人・個人事業主・一般消費者のお客様
- ・対象エリア：全国
- ・対象配送会社：ヤマト運輸
- ・ご指定可能な置き配場所：玄関ドア前、建物内受付／管理人預け、宅配ボックス、車庫、ガスメーターボックス、物置、自転車のかご

## ■置き配の設定方法について

置き配はこれまで通り、モノタロウのマイページから「ご登録情報」より、お届け先毎にご設定いただけます。設定をご希望されるお届け先の「お届け先情報」にあります「置き配サービスの設定を変更」ボタンよりご設定ください。

ご注文内容によっては、置き配をご指定いただいても対面でのお受け取りをお願いする場合があります。また、以下の場合は置き配サービスをご利用いただけません。対面でのお受け取りをお願いいたします。

- ・置き配に対応していない配送業者によるお届け
- ・置き配場所に置くことが困難な場合
- ・一定の金額または重量を超えるご注文の場合
- ・置き配サービスに対応していない商品(危険物など)の場合
- ・定期注文・代金引換でのご注文の場合 など

当社は、これからも、さまざまな産業のお客様の「調達の効率化」に貢献し、さらなるお客様の利便性向上のために新サービスの開発や拡充に取り組んでいきます。多くのお客様に「仕事ははかどる」体験を提供し、その結果生まれる「使える時間」が、生産性の向上や新技術の開発、新ビジネスの創造といったお客様の事業発展につながることを目指します。

## ■株式会社 MonotaRO(モノタロウ)について

(本社：大阪府大阪市、代表執行役社長：田村 咲耶、URL：<https://corp.monotaro.com/>)

切削工具や研磨材などの工業用資材から自動車関連商品や工事用品、事務用品に至るまで、現場・工場が必要とされる約 2,315万点の間接資材(※)を取り扱っています。ロングテールと言われる低頻度購買の商品も取り扱うことにより、「他では見つからなかったけれどモノタロウで見つけた」とお客様に体験していただき、事業のお役に立てるよう品揃えの拡充と探しやすさの向上に努めてまいります。

『資材調達ネットワークを変革する』を企業理念に、お客様の生産性向上へ向け、よりレベルの高いサービスを目指しています。

東証プライム市場上場。2024年3月末時点の登録ユーザー数は、約935万。2023年度12月期の連結売上高は約 2,542億円。製造業を中心に自動車業、建設工事業、飲食店、医療介護、教育などさまざまな業種のお客様に登録いただいています。

※「間接資材」とは、事業の現場における資材のうち、最終製品になる原材料や部品などの「直接資材」を除く全ての資材を指し、切削工具や研磨材などの工作用資材から梱包・補修・清掃・安全・事務用品まで多岐にわたります。

---

■本件に関する報道関係の皆様からのお問い合わせ

先株式会社MonotaRO IR・広報グループ

担当：羽田、平尾

MAIL：pr@monotaro.com

---