

2026年8月6日
株式会社MonotaRO

注文時に受取日が選べる「お届け希望日指定サービス」を開始 ～BtoB特有のニーズに応え、お客様の利便性向上と再配達削減による社会課題の解決へ～

事業者向けネット通販事業と購買管理システム事業を展開する株式会社MonotaRO（本社：大阪市北区、取締役 代表執行役社長：田村 咲耶、以下「モノタロウ」）は、2026年8月6日より、モノタロウのサイトの注文画面で商品の受取日を指定できる「お届け希望日指定サービス」を開始します。業務の都合に合わせた受け取りでお客様の利便性を高めると同時に、休業日の配達を回避し、再配達の削減という物流の社会課題解決を目指します。



■ 本サービスの3つの特長

1. **注文時にサイト内で受取日指定が可能に：**これまでは商品の出荷後に配送業者のメールから受取日時を変更するしかありませんでしたが、本サービス開始により、注文時にモノタロウのサイト内で直接指定できるようになります。なお、出荷後の日時変更も引き続きご利用可能であり、お客様の状況に合わせてより便利に受け取りのタイミングをお選びいただけます。
2. **BtoB（企業間取引）特有のニーズに対応：**「土日は会社が休みなので週明けに受け取りたい」「在庫状況や作業予定に合わせて受取日を調整したい」といった、事業者ならではの計画的な資材調達ニーズにお応えします。
3. **「休業日の配達」を防ぎ、再配達を削減：**事業者の休日にあたる配達を回避。高水準な初回配達率をさらに向上させ、配達現場の負荷軽減と物流の最適化を推進します。

■ 背景と過去の取り組み

当社ではこれまで、お客様の利便性向上と物流プロセス全体の最適化に向けた取り組みを継続的に進めてきました。具体的には、「資材がいつ届くのかを事前に把握したい」「自身の都合が良いタイミングで確実に受け取りたい」といった現場特有のご要望にお応えするため、段階的なサービスの拡充を進めています。

- **2024年：**ヤマト運輸株式会社との連携を強化し、商品出荷後に送信されるお届け予定通知メールから、受取日時の変更が可能なサービスを拡充。
- **2025年：**モノタロウのサイト上や購買管理システム経由のご注文時に、当日出荷対象商品のお届け予定日を表示し、納期の可視化を実現。

これらの取り組みをさらに進化させ、この度、モノタロウのサイト内でご注文時に直接「お届け希望日」を指定いただける機能を新たに開始します。

■「お届け希望日指定サービス」について

[概要]

- **対象：**
 - ECサイト モノタロウ <https://www.monotaro.com/> をご利用のお客様
 - ECサイト一体型 購買管理ソリューション モノタロウ ONE SOURCE Liteをご利用のお客様
- ※サービス紹介サイト <https://procurement.monotaro.com/osl/>
- **指定可能な期間：**最短お届け日の翌日から注文日の7日後までの期間
- **対象のエリア：**全国（沖縄および離島を除く）
- **対象の配送業者・サービス名：**ヤマト運輸「宅急便」「宅急便コレクト」「EAZY（イージー）」
 - ※ヤマト運輸による「ネコポス」における配送は対象外です。
- **対象商品：**当日出荷対象商品 全品
 - ※直送品および大型商品など、一部対象外商品があります。
 - ※対象外商品との混注注文でも、指定可能な商品のみ希望日の適用が可能です。

[ご利用方法]

- **注文確認画面の「お届け希望日を選択」から指定できます。**
詳細はご利用ガイドをご確認ください。 https://help.monotaro.com/app/answers/detail/a_id/343
※受取時間帯の指定や、出荷後の受取日時の変更については、従来通り商品発送後にヤマト運輸から送信される通知メールからお手続きいただけます。
※交通状況等によりご指定いただいた希望日にお届けできない場合がございます。あらかじめご了承ください。

お届け可能な商品を順に出荷します。

お届け希望日 ? お届け希望日を選択

ご注文内容

モノタロウからの商品

8/1(土)にお届け

商品画像 注文コード	商品名	単価	数量
 36557631	モノタロウ ブレーキ&パーツクリーナー 2000 内容量: 1本(840mL) 成分: イソヘキサン、エタノール、プロパン 付属品: 操作しやすい ボタン付き硬質樹脂ノズル 種別: 油性、エアゾール 適合機器: 機械部品 主な用途: 油污 れ 危険等級: II 危険物の類別: 第四類 危険物の品名: 第一石油類 危険物の数量: 0.504 L 特性: 逆さ噴射可	¥269 通常	1 変

小計

【お届け希望日指定サービス 入力画面イメージ】

■先行導入で見たお客様の反響（BtoB特有のニーズ）

本サービスは2026年5月より一部のお客様向けに先行提供を開始しており、すでに当初の想定を上回る反響をいただいています。特に、「土日は会社が休みなので、週明けの月曜日に届けてほしい」「保管場所に限りがあるため、置ける日に合わせて受け取りたい」「実際に使用する日に合わせて受け取りたい」といった、BtoB特有のニーズにマッチしており、計画的な資材調達のために意図的に先日付での受け取りを選択されるお客様が多く存在することが分かりました。

■再配達削減による社会課題の解決への貢献

物流業界における配送ドライバーの負担軽減や再配達の削減は、社会全体で取り組むべき喫緊の課題となっています。主に事業者のお客様にご利用いただいている当社は、これまでも約95%と高い初回配達率を維持してきましたが、本サービスにより企業休業日の配達を未然に回避することが可能になります。不要な再配達をさらに減らすことで、配送現場の負担軽減と持続可能な物流ネットワークの構築に寄与していきます。

■今後の展望

当社は、今後も中長期的な配送戦略の一環として本サービスの提供範囲を拡大していきます。現在PC版サイトでの提供となっている本サービスは、今後対象をスマートフォンサイトやアプリにも広げていきます。また、購買管理システム連携「モノタロウ PunchOut」経由のお客様にも一部提供済みであり、順次展開していく予定です。今後も現場で働くお客様のさらなる利便性向上と、持続可能な社会・物流ネットワークの構築を目指していきます。

■ 株式会社MonotaROの概要

2000年の設立から「資材調達ネットワークを変革する」を企業理念に、製造業・建設業等のお客様を中心に間接資材（MRO）をネット通販で販売。工具から事務用品までロングテール（低頻度購買）商品、PB商品を含め幅広く取り扱う。中堅・大企業向けには購買管理システム連携で調達を支援。東証プライム市場上場。

本社所在地：大阪市北区梅田三丁目2番2号JPタワー大阪22階

代表者：取締役 代表執行役社長 田村 咲耶

コーポレートサイト：<https://corp.monotaro.com>、ネット通販サイト：<https://www.monotaro.com>

<報道機関からのお問い合わせ先>

経営管理部門 IR・広報グループ Mail：pr@monotaro.com